

'Automatiseren is de toekomst'

ICT-manager van het jaar, dat word je niet zomaar. Het tijdschrift Data News reikt de prijs elk jaar uit aan iemand die een opmerkelijk ICT-project tot een goed einde bracht. De eer viel dit jaar - voor de tweede keer - te beurt aan Alain Conrath, directeur informatica van CM. En dat allemaal dankzij Refac, een uniek project dat toelaat om ziekenhuisfacturen automatisch te controleren.

Alain Conrath legt uit: "Vroeger werden de ziekenhuisfacturen grotendeels manueel gecontroleerd, door zogenaamde tarificateurs. Ze gingen na of de nomenclatuurnummers allemaal klopten en of de ziekenhuizen geen verkeerde bedragen aanrekenden. Het was een bijzonder omslachtig werk dat veel tijd in beslag nam. Maar het lag niet voor de hand om dit soort controles te automatiseren."

Project gerealiseerd

Toch besloot CM om een automatische procedure uit te werken. Twee jaar later is het Refac-project een feit. Geheel binnen de vooropgestelde timing en het voorziene budget werd het omvangrijke computerprogramma gerealiseerd. "Ondertussen worden alle ziekenhuisfacturen inderdaad automatisch gecontroleerd", zegt Alain Conrath. "Vroeger duurde het een aantal weken vooraleer een factuur

verwerkt was, nu neemt dat maar enkele dagen meer in beslag."

Gevolgen

Wat zijn de gevolgen van het project? "In de eerste plaats zullen de ziekenhuizen veel sneller uitbetaald worden", antwoordt Conrath. "Maar ook de CM-leden varen er wel bij. Door de automatisering komen er 60 jobs vrij. Die mensen worden ingezet om de ziekenhuisfacturen nog grondiger te analyseren en op te sporen waar er eventueel nog te veel wordt aangerekend. En om vragen van CM-leden te beantwoorden, natuurlijk."

Met pensioen?

Kan Alain Conrath met pensioen gaan, nu het project gerealiseerd is? "Zeker niet. Dit is maar één schakel in de automatisering. Ook de facturen van zorgverstrekkers zoals verpleegkundigen en kinesisten zullen

op termijn via Refac verwerkt worden. Er is dus nog werk aan de winkel. Bovendien biedt de toekomst ook grote uitdagingen. Zo worden alle getuigschriften voor verstrekte hulp van huisartsen en specialisten nog altijd handmatig verwerkt. Ook dat proces willen we automatiseren. Maar dat is voorlopig nog toekomstmuziek. Momenteel zijn we

vooral blij met de erkenning die deze prijs met zich meebrengt. We hebben die trouwens vooral te danken aan onze 260 ICT-medewerkers, die zonder uitzondering uitstekend werk leveren. Een groot project zoals dit kan alleen slagen als alle neuzen in dezelfde richting staan."

Nele Verheyne



ERIC DE MAEGD