

# Werken voor de mutualiteit



De meeste mensen kennen de mutualiteit als een terugbetaler van medische kosten en uitkeringen, maar de organisatie doet veel meer dan dat. 'We bieden heel uiteenlopende diensten en hebben dus ook de meest diverse functies nodig', zegt personeelsdirecteur Alain Florquin van de CM Landsbond.

De hoofdopdracht van een mutualiteit bestaat uit het beheren en uitvoeren van de verplichte ziekteverzekering, leden informeren, sociale hulpverlening en juridische bijstand, projecten ontwikkelen voor een gezonde levensstijl, het uitvoeren van de zorgverzekering en het verspreiden van de SIS-kaarten.

'Maar daarnaast bieden we onze leden ook uitgebreide diensten en voordelen, zoals vakanties, een kinderservice, thuiszorg, hospitalisatie, gezondheids promotie, enzovoort. En CM is ook een sociale beweging, gedragen door meer dan 70.000 vrijwilligers die zich vooral engageren in besturen, verenigingen en in de thuiszorg. Tot slot zijn we als ziekenfonds ook actief op internationaal vlak. Vooral in Afrika en Oost-Europa steunen we initiatieven van jonge mutualiteiten', aldus Alain Florquin.

## Meer dan je denkt

Een mutualiteit is dus meer dan de verzekeringsinstelling waar mensen spontaan aan denken. Dat uit zich ook in de brede vraag naar medewerkers. 'Wanneer mensen aan ons denken als werkgever, denken ze in de eerste plaats aan werk als consulent, een cruciale functie bij wie leden terecht kunnen met al hun vragen. Maar daar zit nog een hele back-office achter die gegevens bijhoudt, analyseert en beheert, de IT verzorgt, financiële en juridische diensten biedt enzovoort. We zoeken dus

evengoed contactfuncties als administratieve en ondersteunende functies: financieel analisten, juristen, (medisch geschoolde) dossierbeheerders, (directie)secretarissen, IT'ers, consultants, logistieke functies, educatief medewerkers enzovoort.'

## Vernieuwend

De specifieke vaardigheden waarover kandidaten moeten beschikken, zijn afhankelijk van functie tot functie, maar er zijn wel gemeenschappelijke waarden en eigenschappen die typerend zijn voor de bedrijfscultuur. 'In het algemeen zijn we op zoek naar enthousiaste en gemotiveerde medewerkers die zich kunnen vinden in de spirit van CM: klantvriendelijk, maatschappelijk geëngageerd, innovatief, collegiaal, professioneel, met aandacht voor elkaar. Zin voor verandering is ook belangrijk. Met Refac bijvoorbeeld, de automatisering van de verwerking van ziekenhuisfacturen, voeren we op dit moment een baanbrekende vernieuwing door.'

*'Achter de consulent die iedereen kent, zit een hele back-office'*

Alain Florquin,  
CM Landsbond

## Startlonen

Functies worden ingeschaald in klassen, die op hun beurt ook het loon bepalen. Iemand zonder ervaring vertrekt van een basisloon, dat na de proefperiode en evaluatie wordt opgetrokken. Verder zijn er nog heel wat bijkomende voordelen zoals maaltijdcheques, openbaar vervoer, hospitalisatie- en groepsverzekering, extralegale kinderbijslag, enzovoort. Enkele voorbeelden van starterslonen:

### •Dossierbeheerder:

1.856 euro,  
na proefperiode 2.063 euro

### •Consulent:

2.005 euro,  
na proefperiode 2.228 euro

### •Educatief medewerker:

2.177 euro,  
na proefperiode 2.419 euro

### •Functioneel analist (Brussel):

2.934 euro,  
na proefperiode 3.088 euro