

# Christelijke Mutualiteit migreert 765 kantoren naar MPLS

De Landsbond der Christelijke Mutualiteiten migreerde tussen april en augustus al zijn kantoren naar Belgacom Explore, meteen de grootste migratie naar een MPLS-platform in ons land. Het project verliep al bij al voorbeeldig, hoewel een migratie op een dergelijke schaal onvermijdelijk de nodige risico's inhoudt.

Met meer dan 750 kantoren in België, die 4,6 miljoen leden bedienen, heeft de Christelijke Mutualiteit één van de grootste kantorennetwerken van ons land. De aansluiting liep voordien via het BiLAN-netwerk van Belgacom, waarop de diensten werden geleverd door Telindus. "Het was een vrij complexe omgeving, die we een stuk hadden aangepast aan onze specifieke noden. We hadden bijvoorbeeld vaste IP-adressering nodig voor onze mainframe-toepassingen", vertelt ICT-directeur Alain Conrath. De architectuur van het BiLAN-netwerk in stervorm had bovendien als nadeel dat alle communicatie via het hoofdkantoor in Brussel moest passeren: een nodeloos hoge verkeerslast op de centrale verbinding én een hogere impact in geval van technische problemen.

Begin dit jaar opende de migratie van de mainframe naar open systemen – het befaamde project 'Cosmos', waarover u in nummer 71 al uitgebreid kon lezen – de deur naar een netwerk migratie. Op basis van de bestaande relatie met Belgacom en de complexiteit van de operatie, koos de CM voor een rechtstreekse onderhandeling, eerder dan een brede offertevraag. Anderzijds werd er geen specifieke tech-

nologie naar voor geschoven. "De keuze voor een volledig beheerd MPLS-aanbod kwam er op advies van Belgacom en in functie van onze toekomstige ICT-projecten", aldus Alain Conrath.

De servicegaranties die Belgacom kon bieden, en de landelijke dekking, gaven uiteindelijk de doorslag. Om de lokale dienstverlening aan de hele bevolking te voorzien, liggen de kleinere CM-kantoren immers erg verspreid. De onderliggende connectiviteit is ook erg verschillend: van een eenvoudige ADSL in de kleinste kantoren tot een redundante 100 Mbps glasvezel in de hoofdzetel.

## Servicecatalogoog

Het contract is opgevat als een dienstencatalogoog, met een maandelijkse prijs per type kantoor. In de decentrale structuur van de Landsbond is een dergelijke aanpak nodig om de ziekenfondsen een transparante, voorspelbare kost te bieden. De massale migratie verliep voorbeeldig, hoewel in de pilootfase nog wat struikelblokken werden ontdekt. "Het is belangrijk om iedereen te betrekken bij zo'n project, ook de mensen van de business", evalueert Alain Conrath. De impact van eventuele storingen is immers heel erg zichtbaar, omdat je rechtstreeks in de productieomgeving ingrijpt.

De belangrijkste voordelen op korte termijn zijn de betere prijs-prestatieverhouding en een sterk verbeterde stabiliteit. Daarnaast is Belgacom nu end-to-end verantwoordelijk voor de dienstverlening, wat in geval van problemen de ruimte voor discussie sterk vermindert. "We willen vermijden dat je op kritieke momenten in technologische ping-pong-

spelletjes terecht komt", benadrukt Koen Crabbe, directeur ICT-operaties.

Onlangs nog zag Belgacom zich verplicht om dringend de centrale Cisco-router te verzwaren, nadat het eerdere model on-aangekondigd en onopgemerkt in problemen kwam omtrent CPU-capaciteit, terwijl de bandbreedte lang niet verzadigd was. Belgacom moet nog de nodige acties opzetten om het netwerk proactief te monitoren, zodat dergelijke problemen tijdig worden opgemerkt.

## SLA's

Het contract voorziet een aantal clausules rond uitvaltijd, hoewel je die liever niet nodig hebt. "Het nadeel van de meeste SLA's is dat ze enkel spreken over onbeschikbaarheid. In geval van performance-problemen zijn die clausules te zwart/wit. We bekijken momenteel hoe we trend-informatie kunnen opnemen in onze serviceniveaus", besluit Alain Conrath. ■



**Alain Conrath:** "Het is belangrijk om iedereen te betrekken bij zo'n project, ook de mensen van de business"