

Christelijke Mutualiteit zoekt ICT'ers met managementcapaciteiten

Voor velen heeft de Landsbond der Christelijke Mutualiteiten (CM) nog het imago van een stoffige administratie, maar weinigen weten dat onder de CM-kap een bruisende ICT-motor schuilgaat met meer dan 400 ICT-specialisten. En CM wil die ICT-kern opnieuw stevig uitbreiden.

Met 4,5 miljoen leden is CM het grootste ziekenfonds van het land. CM heeft in haar meer dan honderdjarige geschiedenis heel wat evoluties doorgemaakt, ook en vooral op ICT-vlak. Zeker de jongste jaren. Begin 2008 maakte ze een einde aan 30 jaar mainframe en schakelde ze over op open systemen. Een ingreep waarvoor het trouwens een Data News Award in de wacht sleepte. "Met succes inderdaad", zegt Erik Van Overloop, adjunct-directeur Informatica bij CM. "De stabiliteit en de



Erik Van Overloop, adjunct-directeur Informatica bij CM: "Wij hebben niet minder dan 25 procent vrouwelijke ICT'ers bij CM."

performantie die we hadden op mainframe wordt nu overtroffen op open systemen. Een mooi resultaat want we draaien toch 1,2 miljoen transacties per dag. Het bijzondere is dat we onze Cobol-applicaties van de mainframe, toch nog altijd zo'n 6 miljoen actieve lijnen, hebben kunnen behouden en porteren naar Oracle en UNIX. Daardoor hebben we nu een dubbele omgeving: nieuwe projecten worden opgestart in een Java-omgeving, en de bestaande programma's draaien verder onder Cobol. Zo kunnen we het beste van de twee werelden gebruiken. Door de links tussen beide en omdat ze allebei gestandaardiseerd zijn op Oracle, verloopt de uitwisseling van informatie bijzonder vlot".

Sterke interne ICT gericht op de uitdagingen van de toekomst

CM beschikt vandaag in Brussel over een 250 ICT-medewerkers aangevuld met een 70-tal externen, plus nog een 100-tal ICT'ers verspreid over de 20 regionale zetels. Samen bedienen zij niet alleen CM maar ook een aantal aanverwante organisaties. In totaal spreken we hier over zo'n 5900 personeelsleden verspreid over 765 kantoren in heel België. "Onze strategie is gericht op een sterk intern ICT-departement. Het komt er op aan om de ervaring en de kennis van onze medewerkers aan te vullen en te verrijken met nieuwe competenties en inzichten en zo het hoofd te bieden aan de uitdagingen die ons te wachten staan. Denken we maar aan de integratie van de SIS-kaart in eID, de integratie met het e-health platform van de overheid, de plannen om doktersbriefjes te informatiseren, de evolutie van batch naar on-line verwerking, kortom een uitermate boeiende portfolio van projecten die in de komende jaren een heel erg ingrijpende administratieve vereenvoudiging gaat realiseren in ons dagelijkse leven. Wij nodigen alle huidige en toekomstige ICT'ers van CM graag uit om deel uit te maken van dit succesverhaal."

Een ander boeiend project waar CM vandaag werk van maakt, is de virtualisatie van zijn Windows-serverpark dat zo'n 400 eenheden sterk is. "Deze virtualisatie met VMware moet tegen eind juni rond zijn. Ook voor onze PC's hebben we een oplossing uitgewerkt om de applicaties te virtualiseren. Dit in het kader van ons project mobiel werken. We bestude-

ren ook volop cloud computing want we willen kunnen instappen op het moment dat we het rijp achten, intern zowel als extern". Dan is er nog Carenet, het project voor het beheer van de gegevensstromen tussen ziekenhuizen en ziekenfondsen op het vlak van administratie en facturatie. Via MyCarenet kunnen ook de individuele zorgverstrekkers in datzelfde circuit stappen (de thuisverpleging zit er al in). De integratie van onze Cobol en Java omgeving enerzijds en de fluxen met onze business partners zoals het RIZIV, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, en zorgverstrekkers anderzijds, zijn in volle migratie naar een nieuw toekomstgericht SOA platform.

Bekwame ICT'ers gevraagd

"Allemaal projecten waarvoor we constant nieuwe mensen nodig hebben", verduidelijkt Erik Van Overloop. "Momenteel zoeken we een 25-tal profielen: o.a. architecten (een head architect, een data en een business architect) om ons architectuurbureau te versterken. Zij hebben twee opdrachten: onze enterprise architectuur bewaken en laten evolueren in functie van de noden van de organisatie, en de architectuurrichtlijnen naar de departementen brengen. We zijn ook volop op zoek naar projectleiders. Momenteel werken we daar nog te veel met externen en willen we deze profielen intern verankeren. Voor ons integration competence center, dat ondermeer verantwoordelijk is voor het beheer van de catalogus van de applicatie services en voor de data replicatie en synchronisatie tussen de verschillende systemen, zoeken we nog profielen die de cel kunnen versterken. Dan hebben we het over een manager, plus iemand die vanuit functioneel oogpunt kijkt hoe we met die services omgaan, en daarnaast ook nog iemand die ervoor zorgt dat de integratie perfect loopt". CM zoekt ook nog domeincoördinatoren die de brug moeten slaan tussen business en ICT. "Zij moeten de behoeften van de business kunnen capteren en vertalen naar ICT-concepten. Om dan samen een prioriteitenplanning op te stellen", legt Erik Van Overloop uit. "Allemaal vacatures waar morgen al iemand aan de slag kan. Niet te vergeten: dames zijn ook zeer welkom. Wij hebben niet minder dan 25 procent vrouwelijke ICT'ers bij CM. Veel meer dan het marktgemiddelde dus. Als organisatie zijn we flexibel qua arbeidsregime en via thuiswerk of werken in regionale centra trachten we de harmonie tussen privé en werk maximaal na te streven". Investeren in continue verbetering van onze interne processen en organisatie en een concrete aanpak voor de ontwikkeling van onze medewerkers zijn verankerd in onze werking. ■



LANDSBOND DER CHRISTELIJKE MUTUALITEITEN (CM)
HAACHTSESTEENWEG 579 - 1031 BRUSSEL
T : +32-2-246 45 75
F : +32-2-246 39 58
E : ERIK.VANOVERLOOP@CM.BE
I : WWW.CMJOBS.BE/IT - WWW.CM.BE



CM. Op uw gezondheid.